

التعامل مع الكوارث في تكساس



استخدم هذا الدليل في الحالات التالية:

أنت تريد معرفة المزيد عن استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث

أنت مدير حالة أو شخص يعمل مباشرة مع المتضررين من كارثة ما

تريد أن تفهم كيف يمكن لمؤسستك أن تعمل بشكل أفضل في الكارثة

أسس استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث

تحتل تكساس المرتبة الأولى، في الولايات المتحدة من حيث تكرار تعرضها للكوارث الطبيعية وتنوعها، حيث يتم إعلان وقوع كارثة واحدة على الأقل كل عام. نظرًا لحجم وتكرار الكوارث الأخيرة، ليس من غير المألوف أن تتعافى من كارثة ما، بينما تستعد أيضًا للكارثة التالية. مما يجعل من الضروري أن يفهم كل شخص من أهل تكساس ما الذي ينطوي عليه الاستجابة للكوارث والتعافي منها، والأهم من ذلك دوره في الاستعداد للكوارث والتخفيف من حدتها.

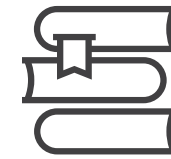
الكوارث هي أحداث واسعة النطاق تعبر وتتخطى الحدود الجغرافية والسياسية. تتطلب الكوارث الفيدرالية مستوى من الاستجابة والتعافي أكبر مما يمكن أن توفره الحكومات المحلية أو حكومات الولايات. عندما يحدث ذلك، يتم تنشيط الموارد المحلية وموارد الولاية والموارد الفدرالية لدعم المجتمعات والناجين من الأفراد. يقدم هذا الدليل نظرة عامة على عناصر عملية استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث. إن فهم من وما هو المعني بذلك سوف يعدك بشكل أفضل لعملية استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث.



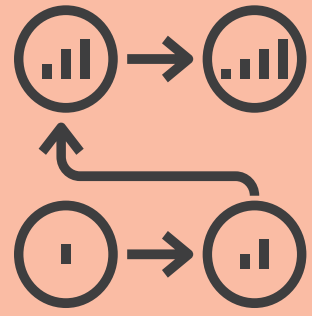
مراحل الكارثة



تقديم طلب للحصول على المساعدة

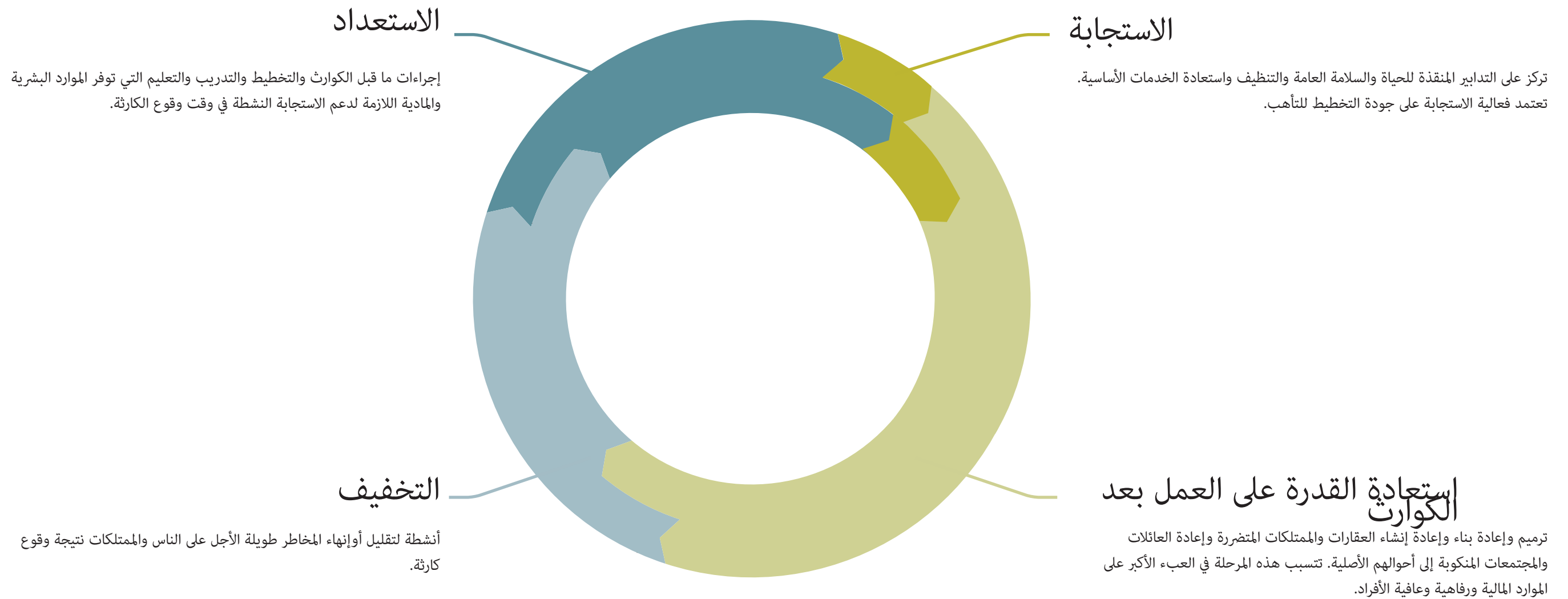


موارد إضافية للتعامل مع الكارثة



مراحل الكارثة

يعد التعافي من الكارثة مرحلة طويلة ومثيرة للإحباط. في حين أن إصلاح الضرر المادي الناجم عن الكارثة الطبيعية (المنازل والمباني والبنية التحتية) يمثل التركيز الأساسي، فإن التعافي هو أكثر من مجرد إعادة بناء المكان الذي تعيش فيه، بل يشمل العمل والصحة النفسية وإعادة بناء الروابط الاجتماعية.





الاستعداد للكوارثة

يمكن لخطة الإجراء قصيرة المدى أن تنقذ حياة عائلتك، في حين أن التفكير طويل المدى يمكن أن يخلق الاستقرار خلال فترة التعافي التي يشوبها الشكوك والضغوط الهائلة. إعادة بناء المنازل والبنية التحتية المجتمعية تعد عملية طويلة. اعتمادًا على حجم الكارثة، قد يستغرق الأمر سنوات للعودة إلى المنزل بأمان. إن وجود خطة محددة والوصول إلى المستندات المهمة يجعل من السهل الاستفادة بسرعة من موارد التعافي عندما تصبح متاحة.

إنشاء خطة للتعامل مع الكوارث

يمكن أن يساعد وجود خطة للتعامل مع الكوارث في الحفاظ على سلامتك وسلامة أسرتك في حالة وقوع كارثة ما، خاصة إذا كنت بحاجة إلى الإخلاء أو التهجير لفترة غير محددة من الوقت.

تجميع المستندات

يصبح تخزين المعلومات الشخصية كجزء من استراتيجية التأهب بمثابة شريان الحياة بعد وقوع كارثة. من الأسهل التقدم بطلب للحصول على المساعدة وتلقي المساعدة المالية عندما يمكنك التحقق من مدى الأضرار التي لحقت بممتلكاتك أو سبل عيشك. احتفظ بجميع المستندات في مكان آمن، ومخزنة في حاوية مقاومة للماء، جاهزة للحصول عليها إذا كنت بحاجة إلى إخلاء المكان.

إنشاء آليات التعامل مع الكوارث

إلى جانب جميع المستلزمات التي تحتاجها أنت وأسرتك، مثل الماء والغذاء والأدوية، تأكد من أن آليات مواجهة الكوارث الخاصة بك تتضمن أيضًا خطة الكوارث الخاصة بك والمستندات المهمة.

خطة إدارة ممتلكات الشركة

يمكن أن يحدث الكثير أثناء وبعد الكارثة، تأكد من أن لديك الحقوق القانونية لاتخاذ القرارات التي تحتاجها لك ولأسرتك. قد يعني هذا إعداد وثائق مثل وصايا المآل، أو التوكيلات، أو سندات نقل الملكية عند الوفاة، أو الوصية. قم بتخزينها في مكان آمن مع وثائق مهمة أخرى.

سيبدأ المتضررون من الكارثة استجابتهم الخاصة للكوارث من خلال العودة إلى منازلهم، وتوثيق الأضرار، وجمع ما يمكن إنقاذه، وتنظيف الأضرار. قد لا تساعد المساعدة المقدمة خلال هذا الوقت في إصلاح كل ما هو تالف، ولكنها غالبًا ما تزود الأسرة بأيدي إضافية لرفع الأشياء التي طالها الضرر وتوفير مكان الإقامة والدعم الإضافي لإدخالك في مرحلة التعافي.

التعافي من الكوارث

بمجرد وقوع الكارثة، يتم تفعيل خطط الاستجابة للكوارث المحلية والفدرالية. تركز الاستجابة الأولية للكوارث على إزالة الحطام، واستعادة المرافق، والتأكد من سلامة الناس.



التنظيف الفوري لآثار الكارثة

مالكو العقارات مسؤولون عن تنظيف المباني والعقارات بعد وقوع كارثة ما. قد تتمكن وكالة إدارة الطوارئ المحلية، ومجموعات الكوارث التطوعية (VOAD)، والوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ "FEMA" من تقديم المساعدة في جهود التنظيف، ورفع الحطام والأنقاض، واستعادة الممتلكات الشخصية.

تقديم طلب الحصول على الإعانات

بمجرد أن يصبح المنزل آمنًا، ستبدأ عمليات التنظيف والإصلاح. يجب على كل شخص متضرر من أي كارثة التقدم بطلب للحصول على إعانة من الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ "FEMA"! احصل على مساعدة بشأن الأضرار الطفيفة والتنظيف والطعام والعمل والصحة النفسية والإسكان المؤقت والنفقات الأخرى.

العثور على مسكن آمن

إذا لم يكن من الآمن العودة إلى المنزل، فستحتاج إلى العثور على سكن مؤقت يعمل لأسرتك أثناء إصلاح منزلك. قد تكون إعانة الإسكان المؤقت المقدمة من الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ "FEMA" قادرة على المساعدة في تكلفة السكن المؤقت.

تقديم مطالبة تأمينية

بعد وقوع كارثة ما، يوفر التأمين الفردي غالبية المساعدة للأسر. قم بتقديم طلب التأمين الخاص بك إلى وكيلك في أقرب وقت ممكن بعد وقوع أي كارثة. قدم جردًا لمحتويات منزلك، واعمل مع خبير التسوية المتابع لحالتك على التوصل إلى عرض نهائي.

بالنسبة للأفراد، سيتعلق التعافي بالحصول على المساعدة التي تحتاجها أَسرتك للعودة إلى حياتك والتكيف مع الوضع الطبيعي الجديد. سيأخذ تعافي الجميع أشكالاً مختلفة.

التعافي من الكارثة



بعد التعافي من الكارثة مرحلة طويلة ومثيرة للإحباط. في حين أن إصلاح الضرر المادي الناجم عن الكارثة الطبيعية (المنازل والمباني والبنية التحتية) يمثل التركيز الأساسي، فإن التعافي هو أكثر من مجرد إعادة بناء المكان الذي تعيش فيه، بل يشمل العمل والصحة النفسية وإعادة بناء الروابط الاجتماعية.

التواصل مع أخصائي الحالة

بمجرد التقدم بطلب للحصول على المساعدة، يجب على أخصائي الحالة المعني بالكوارث التواصل معك. سيساعدك في تقديم طلبك، والإجابة عن أسئلتك، واستكشاف الخيارات التي تناسب احتياجات أَسرتك. يمكن لأخصائي الحالة المتابع لحالتك أن يوصلك بمجموعة من الخدمات الاجتماعية وبرامج المساعدة والإعانات الحكومية وغير الربحية.

العثور على مسكن جديد

سيختار المستأجرون وبعض أصحاب المنازل عدم العودة إلى المكان الذي عاشوا فيه قبل وقوع الكارثة. تأكد من التحقق من أن المسكن ليس به تلف أو تم إصلاحه بالكامل. إذا قمت بإنهاء عقد الإيجار الخاص بك، فقم بذلك كتابة واطلب الحصول على وديعتك. راجع بنود عقد إيجارك الجديد فيما يتعلق بالكوارث.

ابدأ في إعادة بناء وترميم المنزل

تشمل الطرق الشائعة لتغطية تكاليف إعادة بناء وترميم المنزل ما يلي:

- ▶ مدفوعات التأمين ؛ قروض SBA (متاحة لأولئك الذين ليس لديهم تأمين أو الذين يحتاجون إلى أكثر مما يغطيه التأمين)
- ▶ صناديق HUD CDBG-DR (تساعد الأسر منخفضة الدخل على إعادة بناء أو استبدال منازلها)
- ▶ الإعانة غير الربحية لإعادة البناء أو الإصلاح.

الحصول على المساعدة في الاحتياجات غير المستوفاة

إذا لم تكن مؤهلاً للحصول على أي خدمات أو برامج متوفرة، أو لا تزال لديك احتياجات حتى بعد تلقي المساعدة، فلا تزال هناك مساعدة متاحة. اتصل بمجموعات التعافي طويل المدى الخاصة بك بشأن التقدم بطلب للحصول على المساعدة في الاحتياجات غير الملباة، والتواصل مع المنظمات المحلية التي يمكنها المساعدة في احتياجاتك المتبقية.

إعادة البناء بصورة أقوى

بعد الكارثة يجب أن نفكر في كيفية تقليل الأضرار الناجمة عن الكارثة القادمة. يمكن القيام بذلك عن طريق إعادة البناء بصورة أقوى، أو تحسين جودة وحالة جميع الهياكل الإنشائية التي تم إصلاحها أو تجديدها أو إعادة بنائها بعد وقوع كارثة. يمكن أن يشمل ذلك على:

- ▶ استخدام أحدث قوانين ومعايير البناء
- ▶ بناء عقارات أقل عرضة لخطر الفيضانات
- ▶ استخدام مواد فائقة الجودة
- ▶ تدعيم مستوى المنازل في المناطق المعرضة للفيضانات

اعتمادًا على نوع وحجم الكارثة، غالبًا ما تتضمن هذه المرحلة تمويلًا لمشاريع البنية التحتية المحلية أو الإقليمية التي تهدف إلى الحد من تأثير الكوارث في المستقبل. من المهم أن يكون السكان جزءًا من هذه المشاريع وخطط التخفيف من حدة الكوارث في المستقبل.

التخفيف من حدة الكارثة



غالبًا ما يتم دمج التخفيف من أضرار الكوارث في المستقبل في أنشطة التعافي من الكوارث. عندما نستخدم مواد أقوى ومعايير بناء أعلى لإصلاح ما تضرر، تكون الهياكل الفردية والمجتمعات بأكملها أكثر قدرة على تحمل الكارثة التالية.

التخطيط للكوارث في الأحياء السكنية المعرضة للخطر

تشهد العديد من مدن تكساس أحداثًا منتظمة للكوارث. لإيقاف دورة تكرار الأضرار والنزوح والتعافي، يجب استهداف المناطق المعرضة لضرر الكوارث للتخطيط للكوارث والاستثمار فيها.

توفير مدخلات البنية التحتية والاستثمارات العامة

عندما يتم اقتراح مشاريع البنية التحتية العامة أو الاستثمارات لمعالجة الكوارث المستقبلية، أو آثارها، يجب على جميع السكان المشاركة وتقديم مساهماتهم. قد تتضمن المشاريع تحسينات أنظمة الإنذار، والاستثمارات في الإسكان أو الأحياء الضعيفة المعرضة للخطر، وتحسينات البنية التحتية، واستثمارات التنمية الاقتصادية.

تحديد المخاطر والاستعداد لها

تعاني تكساس من الأعاصير والفيضانات وحرائق الغابات والأعاصير وعواصف البرد والانخفاضات الأرضية المفاجئة والتعرية والجفاف، إلى جانب الكوارث التي من صنع الإنسان. سيساعدك تحديد الكوارث الأكثر احتمالاً للوقوع في منطقتك على تحديد مستوى المخاطر لديك، وكيف يمكنك تقليل المخاطر المحدقة بك، وكيفية الاستعداد لحادث وقوع أي كارثة. تواصل مع مجموعة التعافي طويل المدى أو وكالة الطوارئ في منطقتك للحصول على المساعدة.

اسكشاف تغيير مكان المنزل

إذا كان منزلك يقع في منطقة معرضة للفيضانات، أو تأثر بالعديد من أحداث الكوارث، فقد ترغب في الانتقال إلى منطقة أخرى من مدينتك. قد تتمكن من الاستفادة من برنامج شراء منزل محلي أو حكومي.



التقديم لطلبات الحصول على إعانة الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ "FEMA"

قد لا يأخذ المسار من وقوع الكارثة إلى التعافي خطأً مستقيماً ولكن يجب أن يكون التقدم للحصول على إعانة الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ "FEMA" هو الخطوة الأولى لأي أسرة. تعتمد موارد التعافي الأخرى مثل التأمين والقروض منخفضة الفائدة والمساعدة المالية أو إعادة البناء على رسائل الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ "FEMA" لتحديد الأهلية للحصول على برامجها.

مراحل عملية تقديم الطلبات

بدء التسجيل

بدء عملية تقديم الطلبات

- التسجيل لدى الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ "FEMA"
- التسجيل عبر الإنترنت أو عبر الهاتف
- من خلال العاملين في مجال التوعية
يذهبون عادةً إلى الملاجئ المؤقتة، ومن باب إلى باب في المناطق المتضررة،
ومناطق حركة المرور العالية الأخرى]
- شخصياً في مركز التعافي من الكوارث

إكمال الطلب وتسليمه

- تأكد من تضمين جميع مستندات الدعم الخاصة بك عند تقديم طلبك
- إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في إكمال طلبك، فيمكنك زيارة مركز التعافي من الكوارث أو التحدث مع أخصائي الحال

الأهلية

تحديد ما إذا كنت مؤهلاً

- مراجعة المستندات
- ستؤكد وثائق الدعم الخاصة بك إذا كنت مؤهلاً للمساعدة
- قدّم إثبات الدخل
[احتفظ ببعض إيصالات الدفع الحديثة في متناول اليد]
- ستتم مقارنة دخلك بمتوسط الدخل في المنطقة [نقطة متوسط الدخل
للمنطقة] لتوضيح ما إذا كنت مؤهلاً للبرامج الفيدرالية وغير الربحية على حد
سواء

فحص

- عندما تتطلب الأضرار المبلغ عنها قيام الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ "FEMA" بالفحص الميداني في الموقع
- ستتصل بك الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ "FEMA" في غضون 10 أيام لتحديد موعد زمني
- بعد وقوع كوارث مأساوية قد يستغرق مسؤول الفحص وقتاً أطول لزيارتك.

- إذا كانت الأضرار التي تعرضت أنت لها يغطيها التأمين، فأنت تحتاج إلى إرسال بيانك التأميني أو رسالة بالرفض قبل تحديد موعد لقيام الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ "FEMA" بالفحص الميداني في الموقع.

الموافقة والاعتماد

معالجة طلبك

- خطاب تقييم أضرار الكوارث
- ستقوم الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ "FEMA" بتقييم الأضرار الناجمة عن الكارثة يمكن لرسائل تقييم الكوارث أن تمنح أو تمنع موارد الكوارث الأخرى.
- سيعلمك هذا بمستوى الضرر الذي تعتقد الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ "FEMA" أنه مرتبط بالكوارث
- يمكنك قبول التقييم، أو يمكنك الطعن ضده

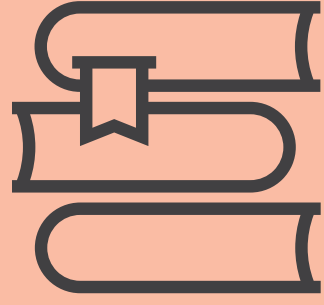
الاستئناف "الطعن"

- إذا تلقيت رفضاً على طلبك الإعانة والمساعدة فينبغي تقديم التماس وطعن.

إعانة

الحصول على دعم مالي

- بمجرد الموافقة على طلبك وقبول تقييمك للأضرار، سيتم إرسال شيك إليك



التعافي من الكارثة

فهم الاختصارات

بعد وقوع كارثة ما، يمكن أن يكون هناك عدد هائل من المجموعات وبرامج المساعدة المتاحة لمساعدتك. فيما يلي بعض المنظمات والبرامج الأكثر شيوعًا وما تقدمه.

المجموعات الناشطة في مواجهة الكوارث

إعانات الكوارث الشائعة

الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ
"FEMA"

مؤسسات تطوعية نشطة في مواجهة
الكوارث

التغطية التأمينية الفردية

برنامج الإعانات المالية الإجمالية للتنمية
المجتمعية للتعافي من الكوارث التابع
لوزارة الإسكان والتنمية الحضرية

الإعانات الغير ترحبية لمواجهة الكوارث

اجتماع الطاولة المستديرة لمناقشة
الاحتياجات غير المستوفاة



تقدم الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ "FEMA" الدعم المحلي للمجتمعات المتأثرة بالكوارث المعلنة على المستوى الفيدرالي، بما في ذلك جهود الاستجابة للكوارث والتنظيف والإصلاحات الفورية والإسكان المؤقت، إلخ.

مجموعات VOAD Groups هي مجموعات من مؤسسات ذات طابع تطوعي تسجيب لحوادث الكوارث. وهي تلعب دورًا هامًا في تقديم المساعدات فور وقوع أي كارثة.

التأمين الفردي هو المصدر الأساسي لتمويل التعافي الإسكاني. راجع بوليصة التأمين الخاصة بك مع وكيل تأمين للتأكد من تغطيتك التأمينية في الكوارث الأكثر شيوعًا في منطقتك.

بعد وقوع كارثة واسعة النطاق، قد يخصص الكونغرس إعانات مالية للتعافي من الكوارث. يمكن استخدام أموال برنامج الإعانات المالية الإجمالية للتنمية المجتمعية للتعافي من الكوارث "CDBG-DR" لإصلاح المنازل واستبدالها لذوي الدخل المنخفض، وإصلاح أو استبدال البنية التحتية، وإنشاء بنية تحتية جديدة، ومجموعة متنوعة من الاحتياجات الأخرى.

تقدم المنظمات المحلية والوطنية غير الربحية الدعم بعد وقوع كارثة ما، وغالبًا ما تقدم الدعم المالي اللازم للاحتياجات الأصغر التي لم يتم تلبيتها.

"طاولة الملاذ الأخير" - اجتماع الطاولة المستديرة لمناقشة الاحتياجات غير المستوفاة هو طريقة للأفراد، الذين لا يحق لهم الحصول على مساعدة أخرى، حتى يتمكنوا من التقدم بطلب للحصول على المساعدة. كما أنه يمنح الناجين طريقة لتلقي الدعم عندما لا تلبى أي وكالة أخرى احتياجاتهم.

لا تقدم الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ "FEMA" خدمات إعادة بناء المساكن أو الاستبدال أو الإصلاحات الرئيسية.

مجموعة التعافي طويل الأجل

البرنامج الوطني للتأمين ضد الفيضانات (NFIP) هو برنامج مدعوم فيدراليًا يوفر التأمين ضد الفيضانات. البرنامج الوطني للتأمين ضد الفيضانات (NFIP) هو المصدر الوحيد للتأمين ضد الفيضانات - لا يشمل تأمين مالك المنزل تغطية الفيضانات.

قبل أن يتم إنفاق أي أموال من برنامج الإعانات المالية الإجمالية للتنمية المجتمعية للتعافي من الكوارث "CDBG-DR"، يجب إنشاء خطة إجرائية للتعافي والموافقة عليها - يمكن أن تستغرق هذه العملية حوالي عام.

SBA قروض SBA هي قروض منخفضة الفائدة متاحة لأصحاب المنازل بعد وقوع كارثة. وغالبًا ما يتم استخدامها لدفع تكاليف إصلاح المنزل التي لا يغطيها التأمين أو لأولئك الذين ليس لديهم تأمين.

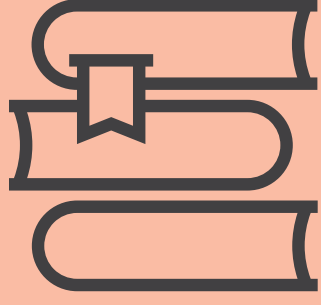
يمكن أن تشمل المساعدة أو الإعانة تغطية تكلفة الوصفات الطبية المفقودة في العاصفة، أو الدفع لجعل المنزل متوافقًا مع ADA عندما لا يكون لدى شركاء إعادة البناء الآخرين مجموعة المهارات هذه.

إبداء الرفض من جانب الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ (FEMA) لا يعني أنك غير مؤهل للحصول على الدعم. يمكنك الطعن ضد تلك القرارات. طلب الدعم القانوني لتحقيق المصلحة العامة إذا كنت تحتاج إلى المساعدة في الطعن الذي تتقدم به.

مجموعة من المؤسسات المحلية التي تقدم خدمات منسقة لتمكين الجميع في المجتمع من التعافي.

تقوم مجموعة التعافي طويل الأجل "LTRG" غالبًا بتنسيق اجتماعات المائدة المستديرة للاحتياجات غير المستوفاة.

موارد مواجهة الكارثة



توجيهات إضافية لمواجهة الكارثة

بعد وقوع كارثة ما، يمكن أن يكون هناك عدد هائل من المجموعات وبرامج المساعدة التي قد تكون قادرة على مساعدتك. فيما يلي بعض المنظمات والبرامج الأكثر شيوعًا وما تقدمه.

توجيهات وموارد أخرى لمواجهة الكارثة

دليل الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ (FEMA) من أجل الاستعداد للكوارث
اعثر على مزيدٍ من المعلومات على الموقع الإلكتروني Ready.gov أو



فيديوهات وتوجيهات خاصة بـ SBP
sbpusa ربح تامول عمل انم دي زم يلع رثع



دليل الصليب الأحمر من أجل الاستعداد للكوارث
اعثر على مزيدٍ من المعلومات عبر- www.redcross.org/get-help/how-to-prepare-for-emergencies/make-a-plan.html



توجيهات للتعافي في الكوارث، ورشة بناء المجتمعات
اعثر على مزيدٍ من المعلومات عبر rapidrecovery.org



نبذة عن هذا المشروع:

طورت buildingcommunityWORKSHOP أدلة للتعافي من أثر الكوارث للمساعدة في دعم أولئك المتعافين من حادثة كارثة ما. تم تطوير محتوى هذا الدليل بدعم من مؤسسة الصليب الأحمر الأمريكي.

يتم تمويل مشروع التعافي من إعصار هارفي تمويلًا بواسطة منحة مقدمة من جمعية الصليب الأحمر الأمريكية.



00

buildingcommunityWORKSHOP Disaster Recovery Guides

- 00 التعامل مع الكوارث في تكساس
- 01 تفادي احتيال المقاتل
- 02 حقوق المستأجر بعد وقوع كارثة طبيعية
- 03 دليل التأمين في حالة الفيضانات
- 04 تنظيف العفن بعد وقوع كارثة
- 05 مستندات ستحتاجها بعد وقوع كارثة ما